

リルセーヌでは、リルセーヌの介護サービスを利用されているご利用者を対象に、当社独自の顧客満足度調査を行い、より一層のサービス品質向上に努めています。

## 2024年度 顧客満足度調査 結果報告

### 【調査の概要】

#### 対象サービス

居宅介護支援(5拠点) ・ 訪問介護(5拠点) ・ 通所介護(1拠点)

#### 調査期間

居宅介護支援・訪問介護 2024年7月15日～2024年8月11日  
通所介護 2024年11月18日～2024年12月7日

#### 調査方法

顧客宅または通所時に用紙配布、社員受取りまたは郵送にて回収(無記名)

## 【調査結果】

### 総合満足度

居宅介護支援

平均4.7  
(5段階評価)

訪問介護

平均4.4  
(5段階評価)

通所介護

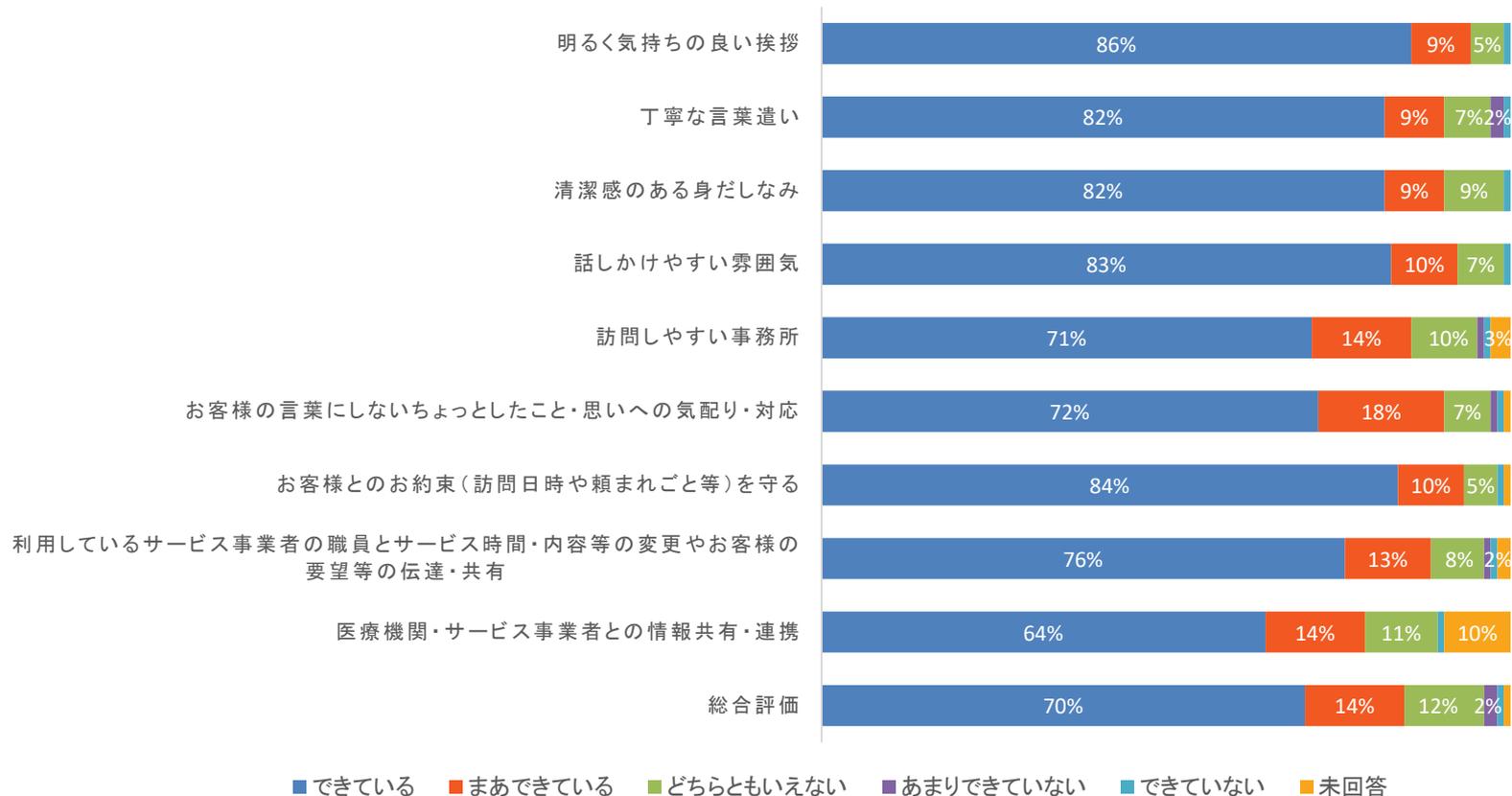
平均4.8  
(5段階評価)

多くのご利用者に高いご評価をいただけた一方、拠点ごとに様々なご意見やご指摘・ご提案等を頂いております。

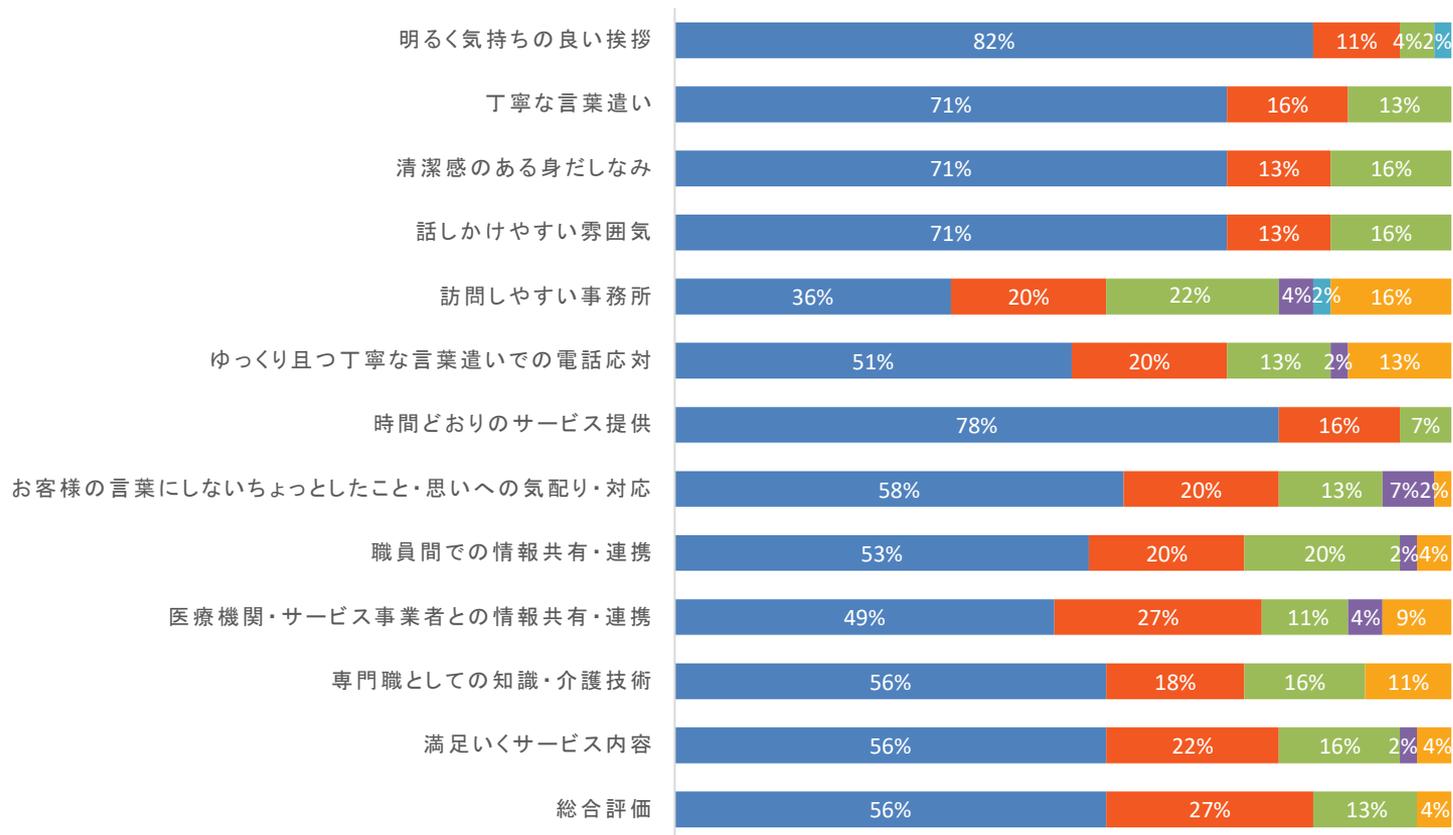
ご指摘・ご提案頂いた内容を真摯に受け止めて改善を行い、より一層の満足度向上に努めて参ります。

# 個別評価(サービス別)

## 居宅介護支援

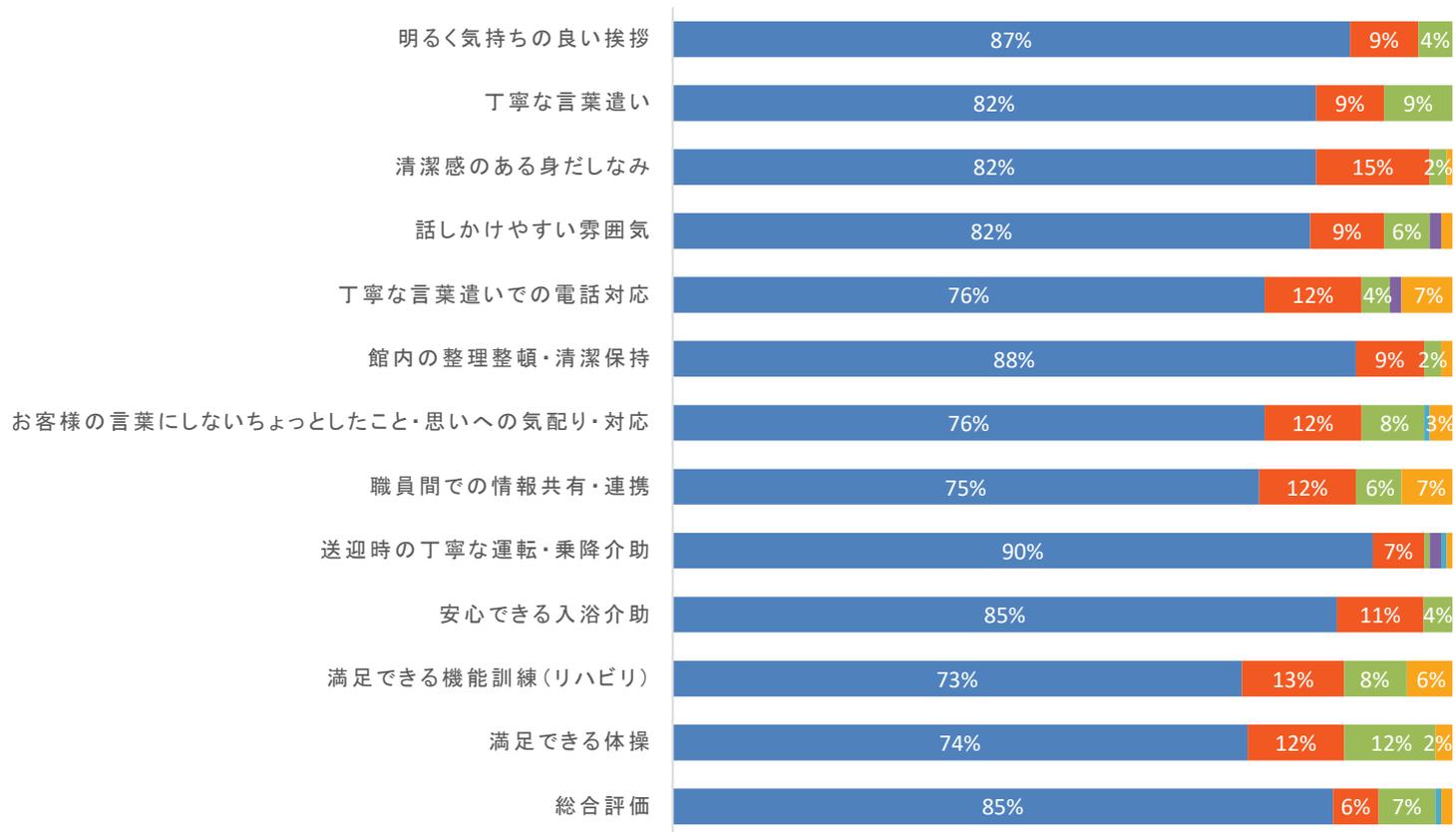


# 訪問介護



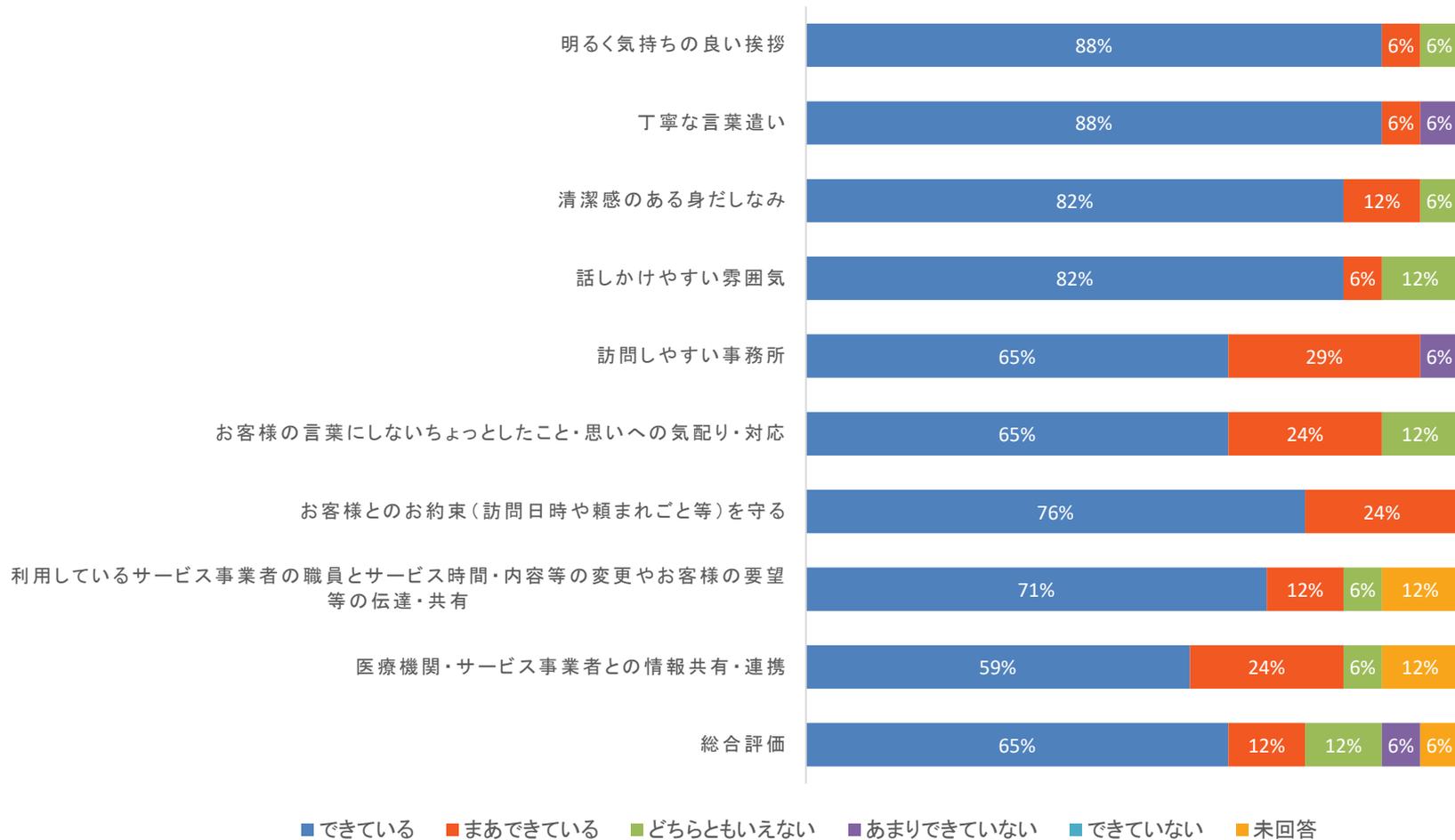
■ できている
 ■ まあできている
 ■ どちらともいえない
 ■ あまりできていない
 ■ できていない
 ■ 未回答

# 通所介護

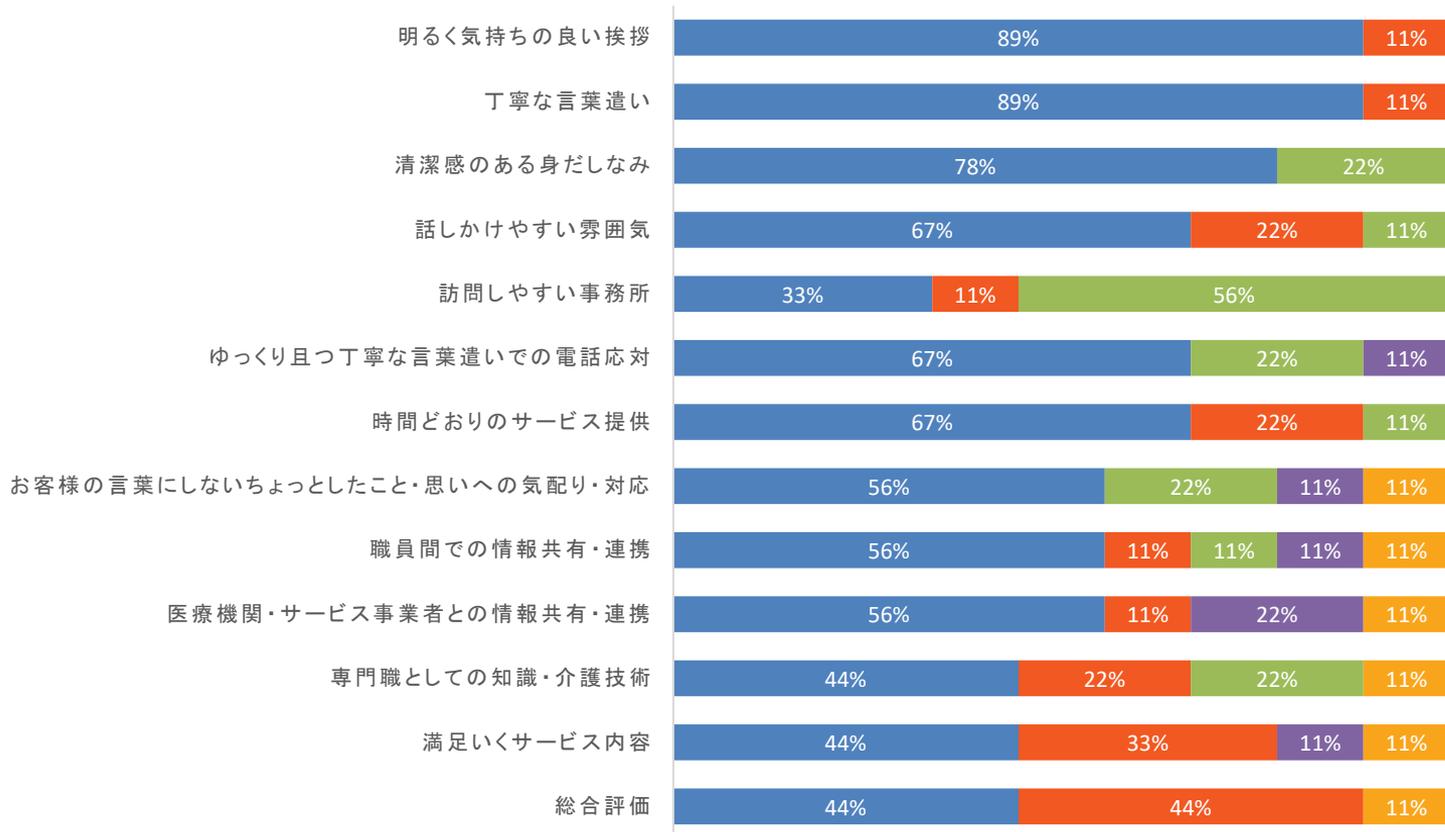


■できている ■まあできている ■どちらともいえない ■あまりできていない ■できていない ■未回答

# リルセーヌ柏の葉居宅介護支援事業所

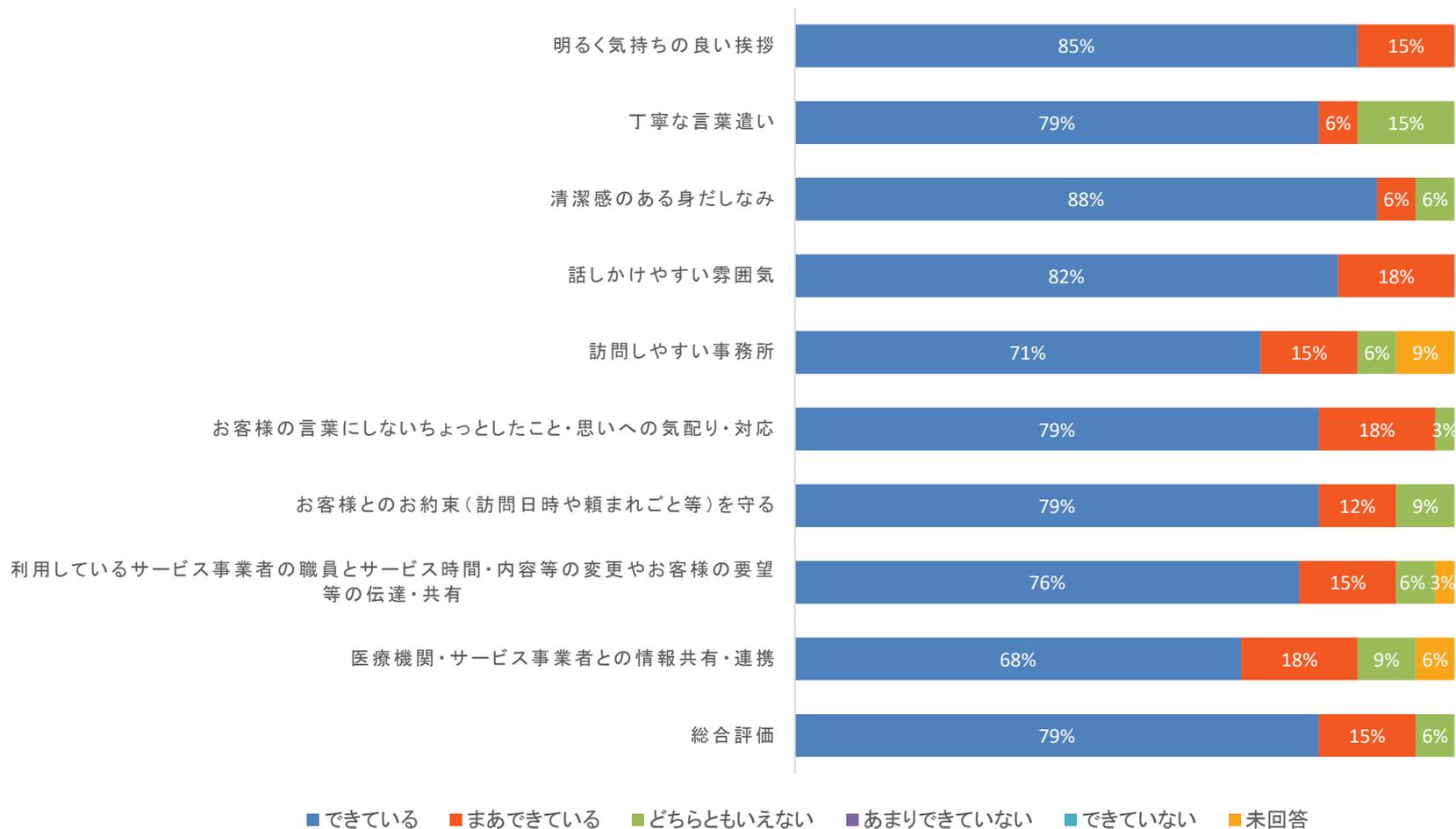


# リルセーヌ柏の葉訪問介護事業所

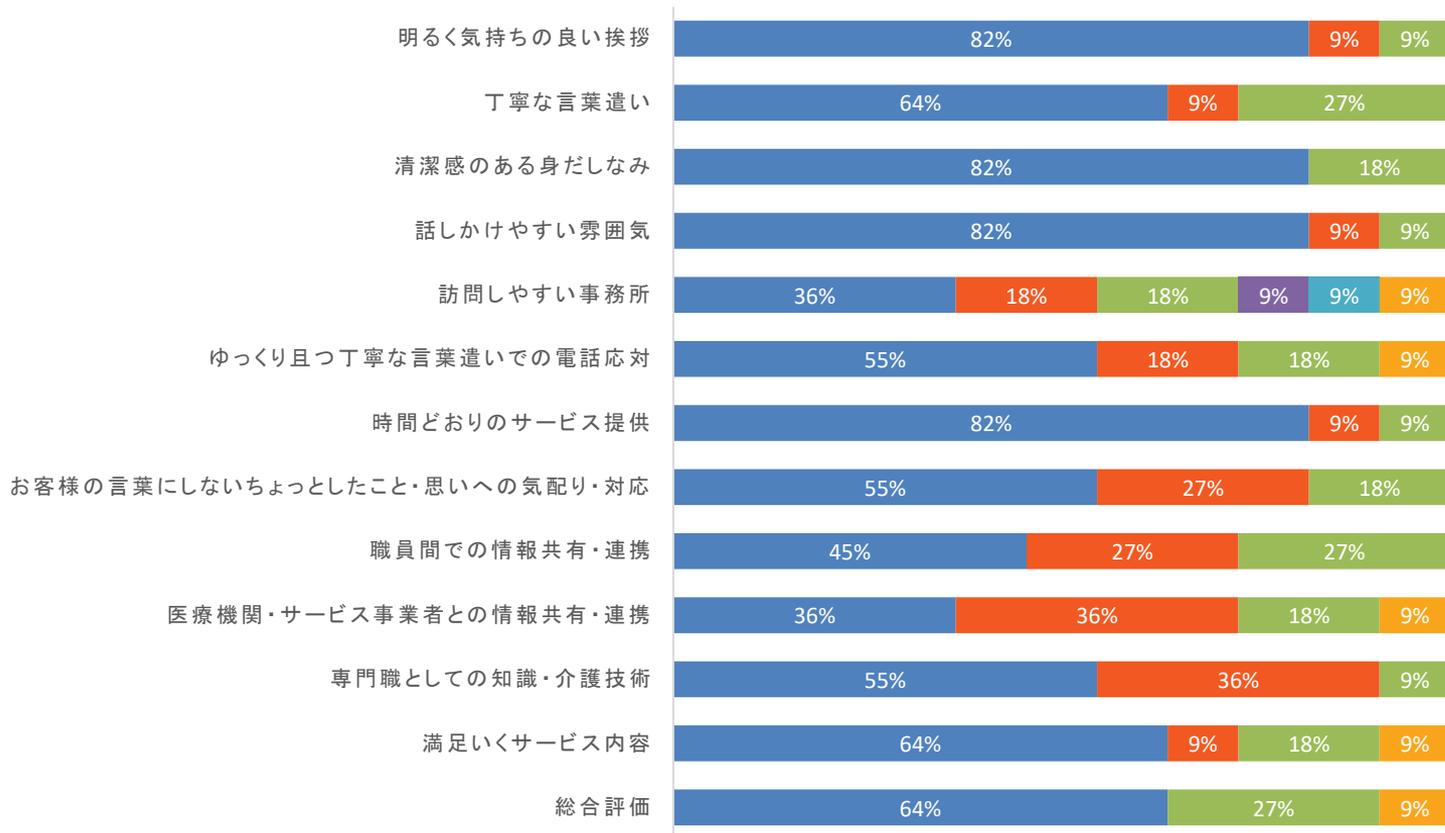


■ できている
 ■ まあできている
 ■ どちらともいえない
 ■ あまりできていない
 ■ できていない
 ■ 未回答

# リルセーヌちはら台居宅介護支援事業所

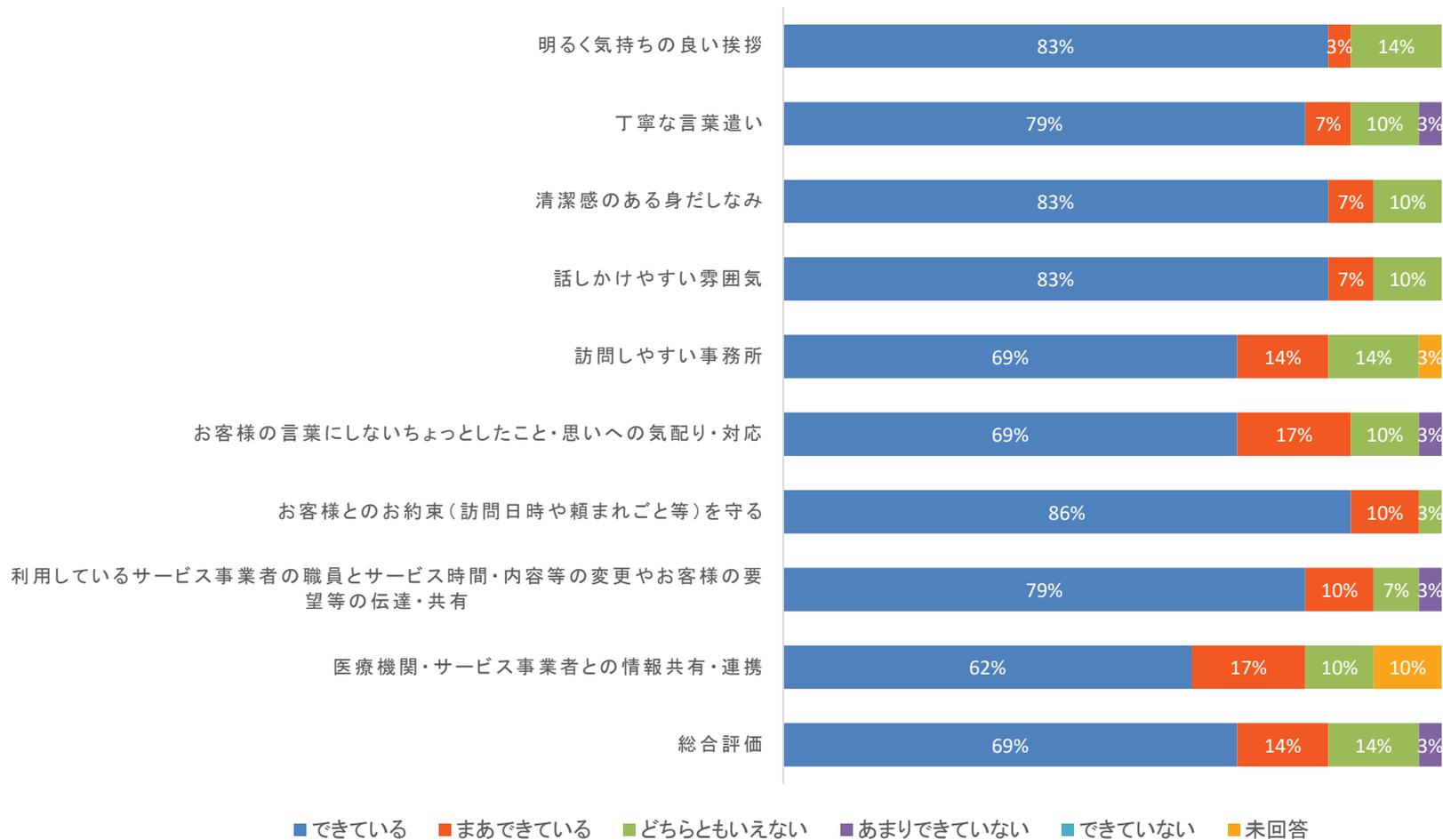


# リルセーヌちはら台訪問介護事業所

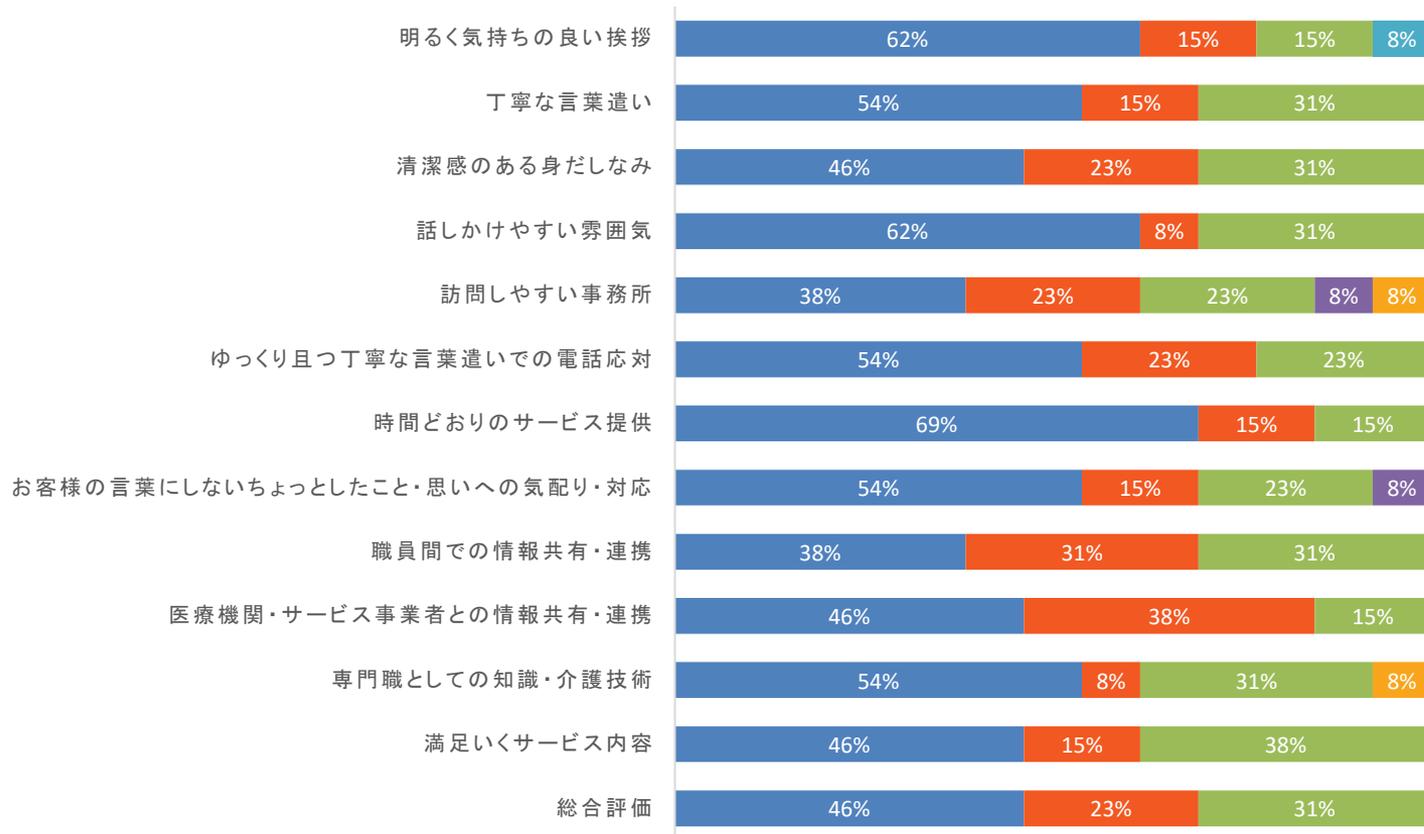


■ できている
 ■ まあできている
 ■ どちらともいえない
 ■ あまりできていない
 ■ できていない
 ■ 未回答

# リルセーヌ国立居宅介護支援事業所

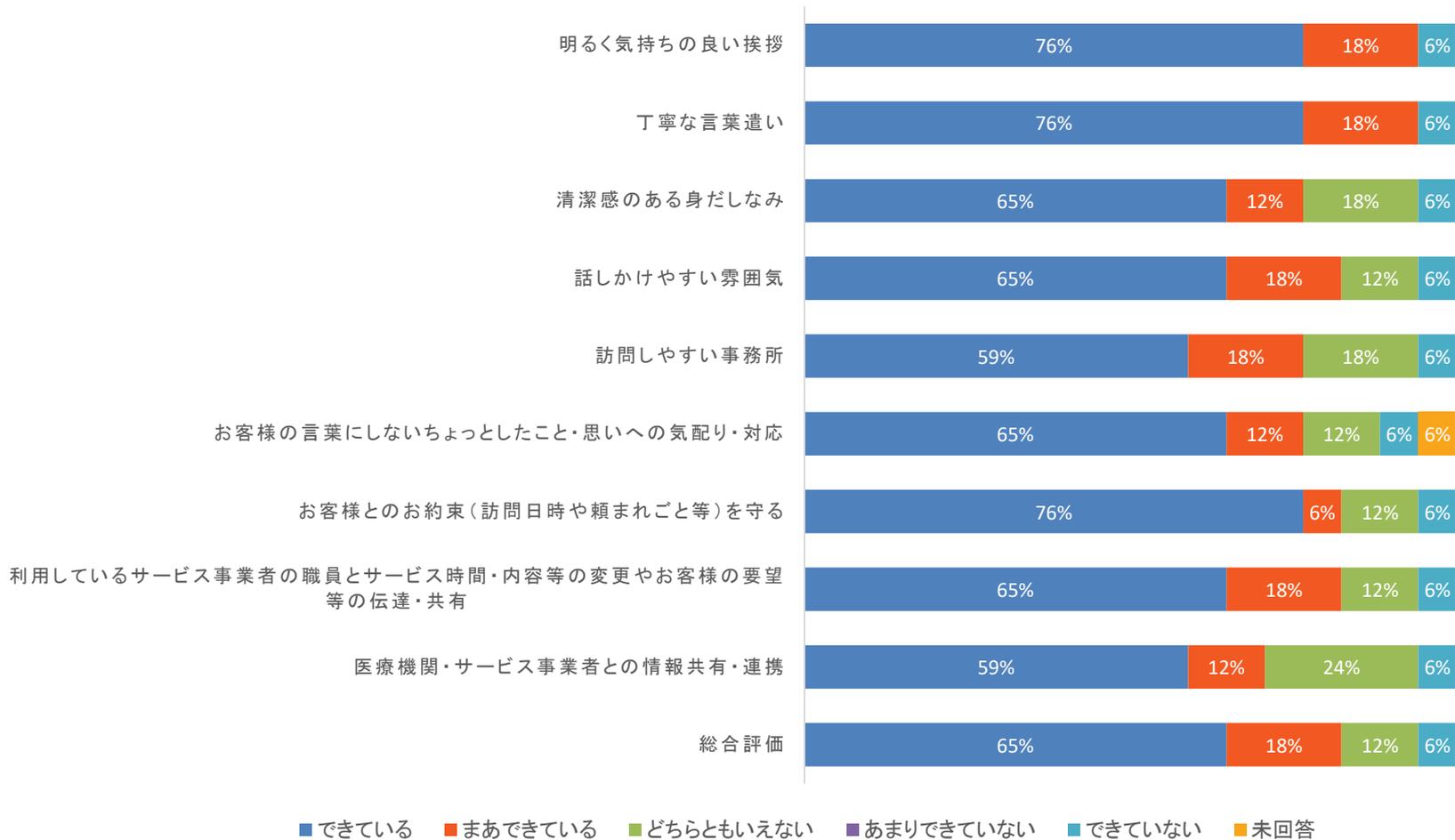


# リルセーヌ国立訪問介護事業所

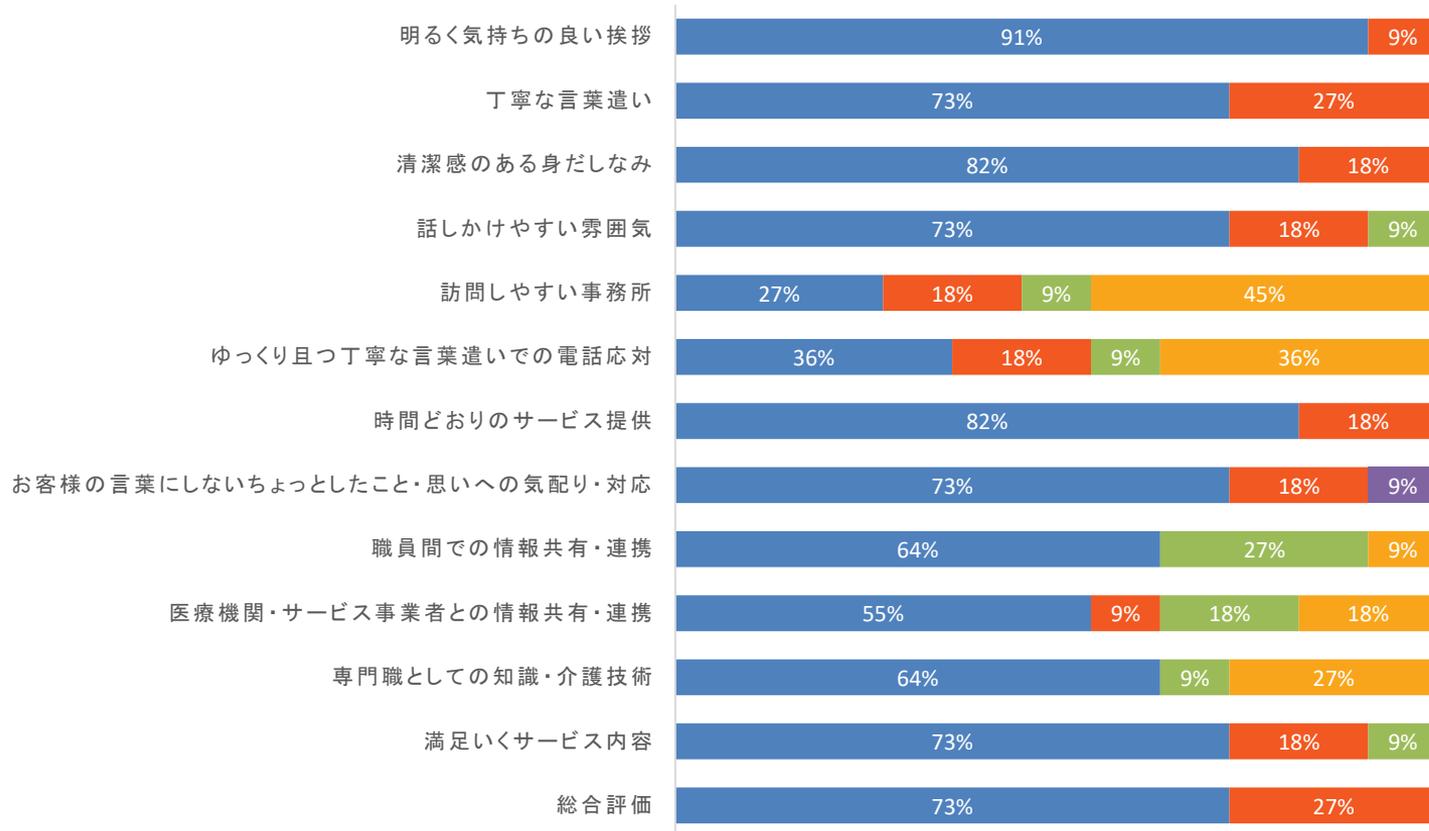


■ できている
 ■ まあできている
 ■ どちらともいえない
 ■ あまりできていない
 ■ できていない
 ■ 未回答

# リルセーヌ高根台居宅介護支援事業所

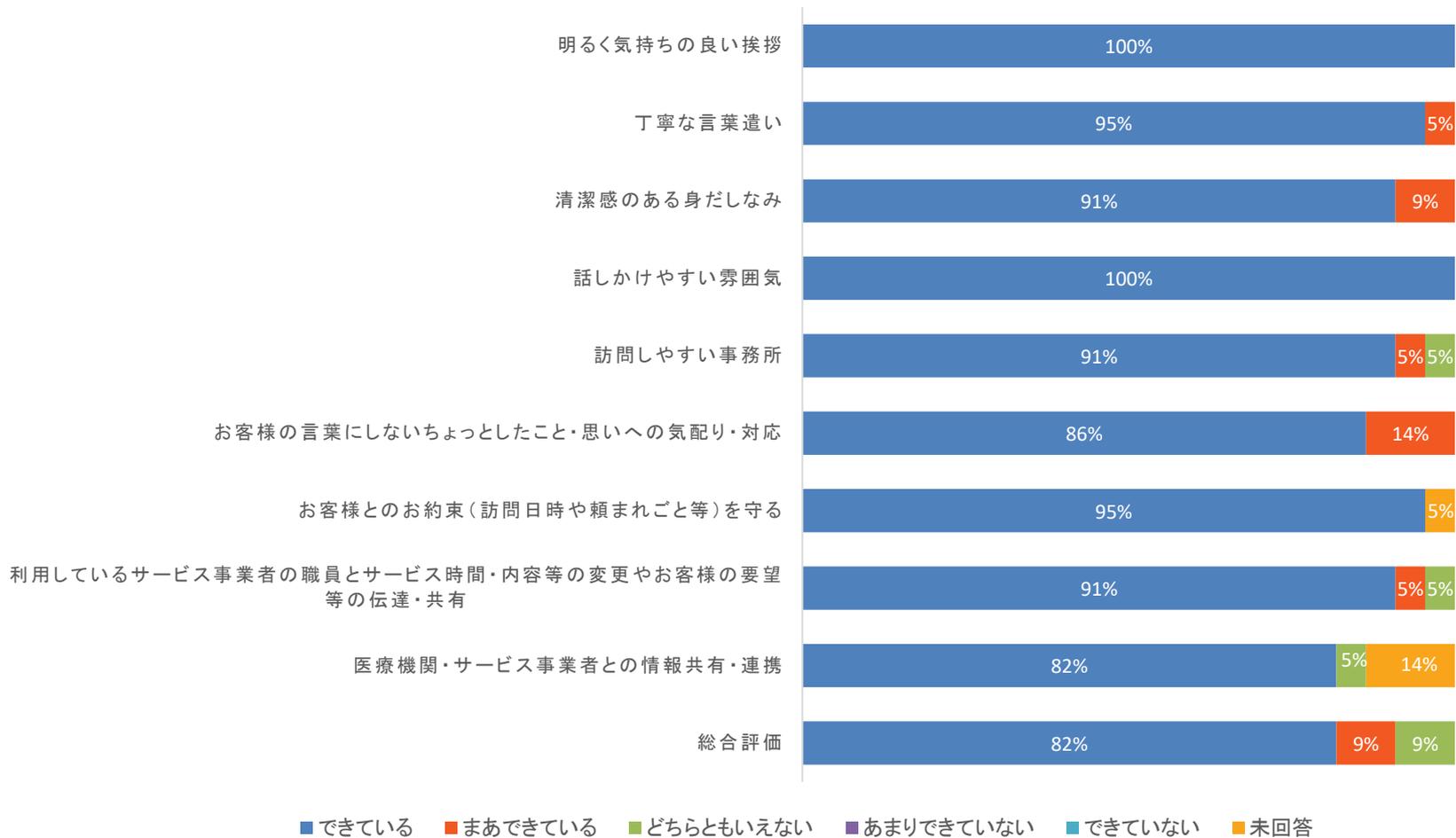


# リルセーヌ高根台訪問介護事業所

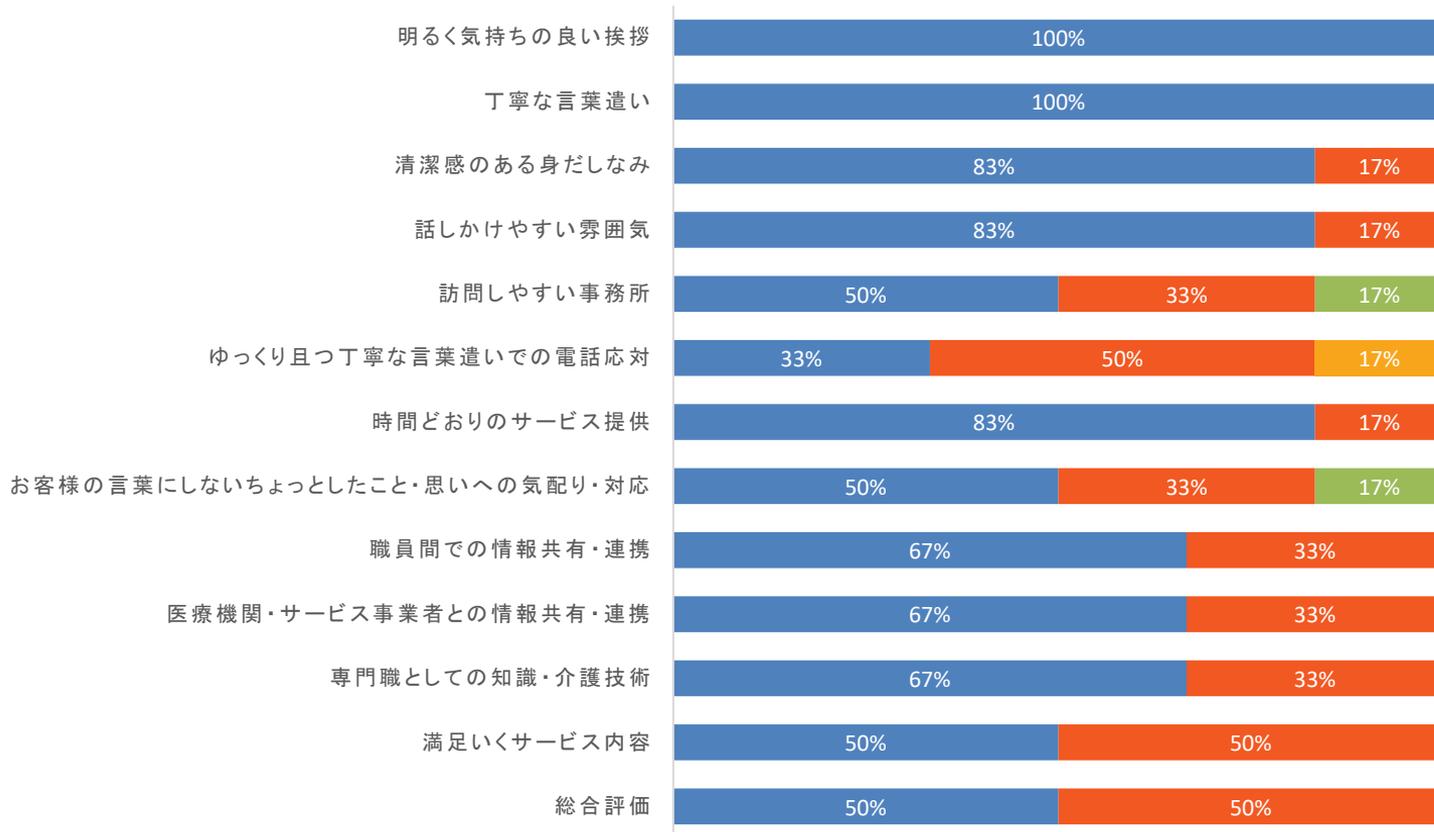


■ できている
 ■ まあできている
 ■ どちらともいえない
 ■ あまりできていない
 ■ できていない
 ■ 未回答

# リルセーヌ大宮居宅介護支援事業所

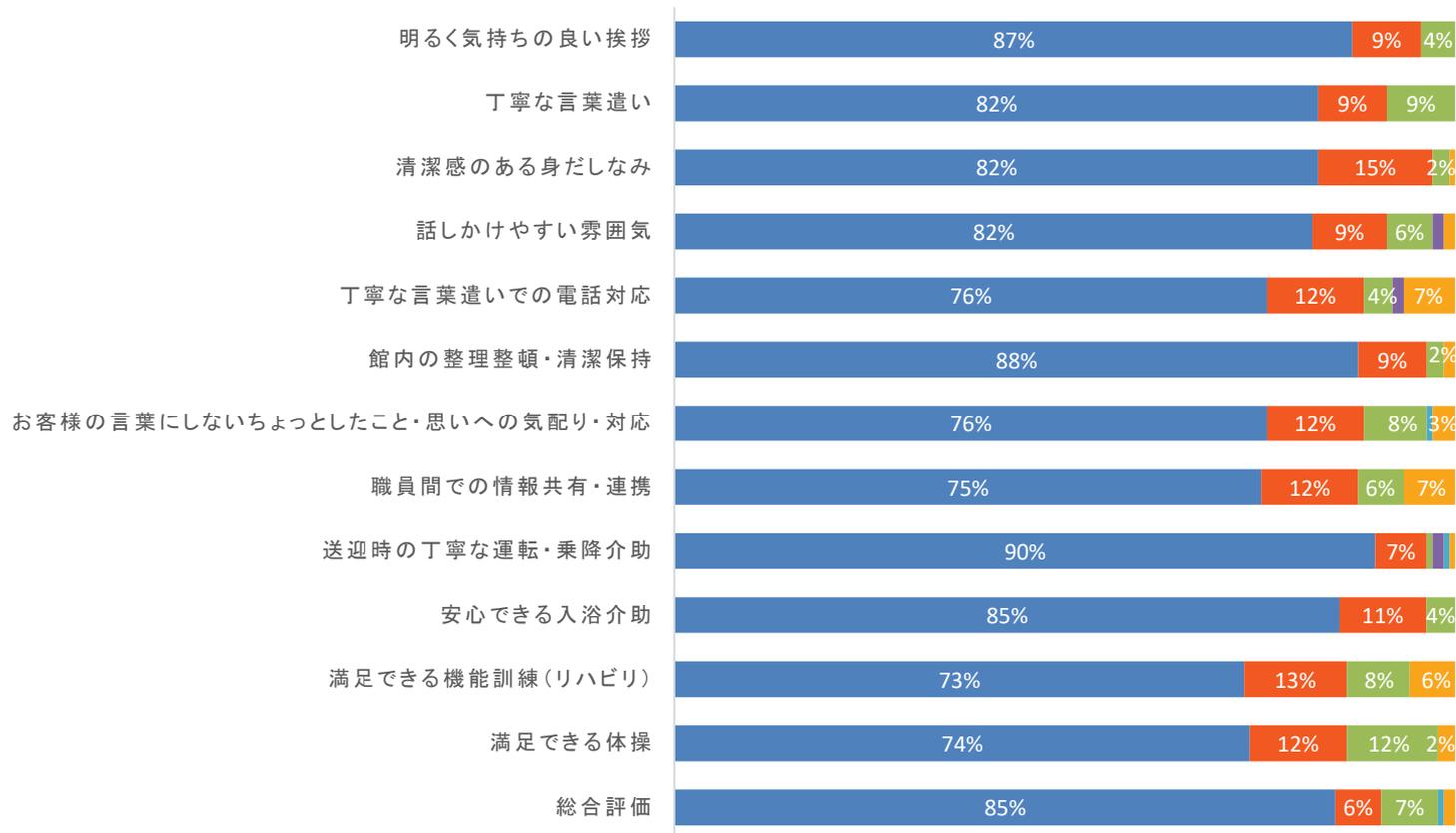


# リルセーヌ大宮訪問介護事業所



■できている ■まあできている ■どちらともいえない ■あまりできていない ■できていない ■未回答

# リルセーヌ多摩平の森通所介護事業所



■できている ■まあできている ■どちらともいえない ■あまりできていない ■できていない ■未回答